

REPUBLIQUE FRANCAISE

SERVICES DU PREMIER MINISTRE

Création de poste Remplacement de poste Autre à préciser (justificatif) A pourvoir dès que possible**FICHE DE POSTE VACANT**

Auprès :	<i>Direction interministérielle du numérique (DINUM)</i>	
	<i>Département performance des services numériques</i>	
	<i>Pôle design des services numériques</i>	
Lieu de travail :	20, avenue de Ségur 75334 Paris Cedex 07 <i>Le site est accessible aux personnes en situation de handicap</i>	
Catégorie :	A	Classement RIFSEEP : Groupe 2 Code RenoRH : en création
Corps/grade : <input checked="" type="checkbox"/> ouvert aux contractuels (CDD de 3 ans)	<i>Attaché d'administration ou équivalent</i>	
Intitulé du poste :	Chargé de mission accessibilité et qualité des services numériques F/H	
Position du poste dans l'organisation :	<i>N+1 : Cheffe du pôle Design des services numériques</i> <i>N+2 : Chef du département Performance des services numériques</i>	
Présentation du service :	<p>La DINUM est un service du Premier ministre, placé sous l'autorité administrative du Secrétaire Général du Gouvernement, et relevant du ministre de l'Action et des Comptes publics, du ministre de l'Economie et des Finances et du secrétaire d'Etat chargé du Numérique.</p> <p>Elle définit la stratégie relative à la transformation numérique de l'Etat et coordonne sa mise en œuvre.</p> <p>Elle promeut l'innovation numérique comme levier de transformation du service public et des méthodes et outils de travail des agents publics.</p> <p>Elle veille à ce que les systèmes d'information et le développement du numérique concourent à l'amélioration de la qualité, l'efficacité, l'efficience et la fiabilité du</p>	

	<p>service rendu et à la simplification des relations entre les usagers et les administrations de l'Etat, et entre celles-ci et les autres autorités administratives.</p> <p>Elle opère des services d'infrastructures à valeur ajoutée mutualisés entre les administrations, dont le réseau interministériel de l'Etat (RIE).</p> <p>Dans le cadre de ces objectifs, le pôle Design des services numériques de la DINUM est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir une stratégie globale pour l'évolution des services en ligne rendus aux usagers, tenant compte des décisions gouvernementales, des besoins des usagers, et des possibilités de mise en œuvre par les administrations. A ce titre, il mesure et veille à la qualité des principaux services en ligne (notamment de leur design et de l'expérience utilisateur), développe la mise en œuvre du principe « dites-le-nous une fois » et la prise en compte de l'accessibilité par les personnes en situation de handicap ; • Faire évoluer et piloter la mise en œuvre la politique de mesure des usages des services en ligne et de la satisfaction des usagers sur ces services en ligne (en particulier la mise à jour d'un tableau de bord des services publics numériques - observatoire.numerique.gouv.fr) ; • Fournir ressources et aide aux administrations pour la mise en œuvre et l'améliorations de leurs services en ligne : normes, référentiels, guides, outils, briques réutilisables (bibliothèque de composants, API, etc.) dispositifs d'accompagnement ; • Animer un réseau de correspondants dans les administrations ; • Participer au développement d'une culture de Design au sein de l'État, et à la mise en communauté de compétences de design dans les administrations ; • Stimuler, en lien avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), en interministériel le développement d'actions en faveur d'une meilleure inclusion de l'ensemble des usagers dans le cadre de la transformation numérique des services publics.
<p>Missions et activités du titulaire du poste</p>	<p><u>Mission</u> : à titre principal, porter la stratégie interministérielle d'accessibilité aux personnes en situation de handicap des services administratifs en ligne, et à titre complémentaire participer à l'animation des travaux des ministères dans l'amélioration de la qualité de leurs démarches en ligne.</p> <p>Le/la titulaire du poste devra notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagner les administrations sur l'accélération de la mise en accessibilité de leurs services numériques, et plus globalement sur l'amélioration de la qualité de leurs services ; • Développer des stratégies assurant la prise en compte de l'accessibilité numérique dans les services numériques des administrations, ainsi que la formation des équipes ; • Piloter la déclinaison des engagements pris en matière d'accessibilité par le gouvernement et dans la réglementation ; • Orienter les porteurs des services numériques vers les dispositifs d'appui complémentaires adaptés aux besoins spécifiques de chacune de leurs

	<p>démarches en ligne (audit accessibilité, aide au diagnostic, intervention de designers, etc.) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer la relation avec les partenaires (FIPHFP, SIG, etc.) et prestataires de la DINUM dans le cadre de l'accessibilité numérique et piloter l'évolution des relations contractuelles avec ces acteurs ; • S'assurer que les administrations porteuses de la démarche en ligne élaborent des plans d'actions d'amélioration de la qualité et de l'accessibilité de leurs démarches en ligne, si besoin l'assister dans cette élaboration, puis veiller à sa mise en œuvre ; • Assurer la souveraineté et le leadership de la France dans le cadre de la stratégie Européenne sur l'accessibilité numérique et des évolutions du RGAA. <p><u>Activités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Marchés : contribuer aux procédures de consultation sur les marchés de l'accessibilité numérique, expression des besoins, et être un point de contact, préparation des demandes d'achats, suivi des achats ; • Financements : suivre les partenariats avec les financeurs (ex : FIPHFP), rechercher de nouveaux financements ; • Règlementaire : participer aux travaux règlementaires européens (WAD, actes d'implémentation), et piloter les travaux nationaux (évolutions RGAA) ; • Événements : contribuer à l'organisation d'événements liés à l'accessibilité numérique ainsi qu'à l'amélioration globale de la qualité des services, animation, participation ; • Ressources : contribuer à la production de ressources et outils plus pertinents à une prise en main rapide du sujet par les développeurs, designers et cadres.
<p>Compétences</p>	<p><u>Savoirs</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des enjeux de la conception et l'amélioration de services numériques centrés sur les usagers, et de l'accessibilité numérique ; • Une connaissance technique du RGAA serait un plus ; • Une connaissance de l'administration serait un plus ; <p><u>Savoir-faire</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conseiller ; • Elaborer des plans d'actions ; • Piloter un réseau d'acteurs, animer des réunions ateliers et événements ; • Maitrise des logiciels de tableurs et de traitement de texte ; • Gestion de partenariats (conception, contractualisation, suivi).

	<p><u>Savoir être</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Créativité ;• Sens des priorités ;• Sens du service et de la facilitation ;• Excellent sens des relations humaines ;• Capacité d'écoute et de compréhension ;• Rigueur et sens de l'organisation ;• Volonté d'amélioration du service public et du fonctionnement de l'Etat.
<p>Pour vos questions relatives à cette offre, écrivez à :</p>	<p>Marine.boudeau@modernisation.gouv.fr</p>
<p>Candidatures</p>	<p>Adressez votre CV et votre lettre/courriel de motivation à :</p> <p>Candidatures-DINUM@pm.gouv.fr</p> <p><i>« Les services du Premier ministre sont engagés dans une politique active en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et du handicap.</i></p> <p><i>A ce titre, le ou la candidat(e) ne doit indiquer aucune information personnelle (âge, situation de famille, photographie) sur sa candidature.</i></p> <p><i>Nous conserverons, pour une durée de deux ans, l'ensemble des éléments que vous nous avez transmis afin de vous faire part d'opportunités futures susceptibles de vous intéresser. »</i></p>