

REPUBLIQUE FRANCAISE

SERVICES DU PREMIER MINISTRE

Création de poste Remplacement de poste Autre à préciser (justificatif) *A pourvoir dès que possible***FICHE DE POSTE VACANT**

Auprès :	<i>Direction interministérielle du numérique (DINUM)</i>	
Lieu de travail :	<i>Département performance des services numériques</i>	
	<i>Pôle design des services numériques</i>	
	20, avenue de Ségur	
	75334 Paris Cedex 07	
	<i>Le site est accessible aux personnes en situation de handicap</i>	
Catégorie :	A	Classement RIFSEEP : Groupe 2
		Code RenoiRH : en création
Corps/grade :	<i>Attaché d'administration ou équivalent</i>	
<input checked="" type="checkbox"/> ouvert aux contractuels		
Intitulé du poste :	Expert design et accessibilité numérique (niveau développeur) F/H	
Position du poste dans l'organisation :	<i>N+1 : Cheffe du pôle Design des services numériques</i>	
	<i>N+2 : Chef du département Performance des services numériques</i>	
Présentation du service :	<p>La DINUM est un service du Premier ministre, placée sous l'autorité administrative du Secrétaire Général du Gouvernement, et relevant du ministre de l'Action et des Comptes publics, du ministre de l'Économie et des Finances et du secrétaire d'État chargé du Numérique.</p> <p>Elle définit la stratégie relative à la transformation numérique de l'État et coordonne sa mise en œuvre.</p> <p>Elle promeut l'innovation numérique comme levier de transformation du service public et des méthodes et outils de travail des agents publics.</p> <p>Elle veille à ce que les systèmes d'information et le développement du numérique concourent à l'amélioration de la qualité, l'efficacité, l'efficience et la fiabilité du service rendu et à la simplification des relations entre les usagers et les administrations de l'Etat, et entre celles-ci et les autres autorités administratives.</p>	

	<p>Elle opère des services d'infrastructures à valeur ajoutée mutualisés entre les administrations, dont le réseau interministériel de l'Etat (RIE).</p> <p>Dans le cadre de ces objectifs, le pôle Design des services numériques de la DINUM est chargé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir une stratégie globale pour l'évolution des services en ligne rendus aux usagers, tenant compte des décisions gouvernementales, des besoins des usagers, et des possibilités de mise en œuvre par les administrations. A ce titre, il mesure et veille à la qualité des principaux services en ligne (notamment de leur design et de l'expérience utilisateur), développe la mise en œuvre du principe « dites-le-nous une fois » et la prise en compte de l'accessibilité par les personnes en situation de handicap ; • Faire évoluer et piloter la mise en œuvre la politique de mesure des usages des services en ligne et de la satisfaction des usagers sur ces services en ligne (en particulier la mise à jour d'un tableau de bord des services publics numériques - observatoire.numerique.gouv.fr) ; • Fournir ressources et aide aux administrations pour la mise en œuvre et l'amélioration de leurs services en ligne : normes, référentiels, guides, outils, briques réutilisables (bibliothèque de composants, API, etc.) dispositifs d'accompagnement ; • Animer un réseau de correspondants dans les administrations ; • Participer au développement d'une culture de Design au sein de l'État, et à la mise en communauté de compétences de design dans les administrations ; • Stimuler, en lien avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), en interministériel le développement d'actions en faveur d'une meilleure inclusion de l'ensemble des usagers dans le cadre de la transformation numérique des services publics.
<p>Missions et activités du titulaire du poste</p>	<p><u>Mission</u> : accompagner les administrations et leurs équipes techniques dans l'accélération de la mise en accessibilité de leurs services pour les personnes en situation de handicap, et plus largement sur l'amélioration de la qualité de leurs services.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des outils mieux adaptés aux équipes techniques pour faciliter l'internalisation, par les différents acteurs dans les administrations (chefs-filles de projets/produits, designers, développeurs-ses) des enjeux de l'accessibilité des services numériques aux personnes en situation de handicap ; • Accompagner les porteurs des services numériques sur la mise en accessibilité de leurs démarches administratives et les orienter vers des dispositifs d'accompagnement complémentaires en fonction de leurs besoins (audits, recommandations, de l'aide au diagnostic, intervention de designers, etc.) et atteindre l'objectif fixé par le gouvernement : 80% des démarches de l'Observatoire (observatoire.numerique.gouv.fr) satisfaisant au critère « accessibilité » en 2022. Plus généralement, accompagner ces acteurs pour améliorer la qualité et la satisfaction des usagers de leurs services numériques ; • Produire et/ou diffuser des ressources, organiser des événements et animer le réseau des porteurs de démarches administratives ; • Participer aux évolutions du RGAA, expertise technique sur le RGAA.

	<p><u>Activités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer, intégrer et/ou référencer de nouveaux outils pour faciliter la prise en main de l'accessibilité et maintenir des outils existants ; • Audits, conseils et formation : réaliser des audits d'accessibilité pour faire avancer les équipes et les accompagner dans l'internalisation de ces compétences ; • Événements : contribution à l'organisation d'événements liés à l'accessibilité numérique ainsi qu'à l'amélioration globale de la qualité des services, animation, participation, interventions ; • Ressources : contribuer à la production de ressources et outils plus pertinents à une prise en main rapide du sujet par les développeurs, designers et cadres.
<p>Compétences</p>	<p><u>Savoirs</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance indispensable des enjeux de l'accessibilité numérique et du RGAA ; • Connaissance en matière de design et de qualité des services numériques pour les usagers. <p><u>Savoir-faire</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Expérience en tant que développeur ou développeuse web ; • Capacités d'audit des services en ligne. <p><u>Savoir être</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sens du service et de la facilitation ; • Sens des relations humaines ; • Capacité d'écoute et de compréhension ; • Rigueur et sens de l'organisation ; • Volonté d'amélioration du service public et du fonctionnement de l'Etat.
<p>Pour vos questions relatives à cette offre, écrivez à :</p>	<p>Marine.boudeau@modernisation.gouv.fr</p>
<p>Candidatures</p>	<p>Adressez votre CV et votre lettre/courriel de motivation à :</p> <p>Candidatures-DINUM@pm.gouv.fr</p> <p><i>« Les services du Premier ministre sont engagés dans une politique active en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et du handicap.</i></p> <p><i>A ce titre, le ou la candidat(e) ne doit indiquer aucune information personnelle (âge, situation de famille, photographie) sur sa candidature.</i></p> <p><i>Nous conserverons, pour une durée de deux ans, l'ensemble des éléments que vous nous avez transmis afin de vous faire part d'opportunités futures susceptibles de vous intéresser. »</i></p>