

REPUBLIQUE FRANCAISE

SERVICES DU PREMIER
MINISTRECréation de poste

Le 12/11/19

Remplacement de poste A pourvoir au 15/12/2019
(délai de traitement administratif
du dossier : 6 semaines)Autre à préciser (justificatif) **FICHE DE POSTE VACANT**

Auprès :	Direction interministérielle du numérique (DINUM)	
Lieu de travail :	20, avenue de Ségur -PARIS	
Catégorie :	B	Mission de 6 mois. Code poste RENOIRH : en création
Corps/grade :	Ouvert aux contractuels	
Intitulé du poste :	Animatrice/animateur de réseaux sociaux (<i>community manager</i>)	
Position du poste dans l'organisation :	N+1 : Chef du pôle <i>Numérique et Territoires</i> N+2 : Chef du département <i>Performance des Services Numériques</i>	
Activité de la DINUM :	<p>La direction interministérielle du numérique (DINUM) est placée, par délégation du Premier ministre, sous l'autorité du ministre de l'action et des comptes publics. Le ministre de l'action et des comptes publics a autorité sur la direction interministérielle du numérique et le ministre de l'économie et des finances et le secrétaire d'Etat chargé du numérique en disposent.</p> <p>La direction interministérielle du numérique oriente, anime, soutient et coordonne les actions des administrations de l'Etat visant à améliorer la qualité, l'efficacité, l'efficience et la fiabilité des services rendus par le système d'information et de communication de l'Etat. Elle conseille le Premier ministre et les ministres compétents sur la prise en compte du numérique dans les politiques publiques mises en œuvre par les ministères.</p> <p>Elle a notamment en charge, en lien avec les directions numériques / directions de systèmes d'information ministérielles, de développer la palette d'outils collaboratifs mis à disposition des agents publics.</p>	

<p>Missions et activités du titulaire du poste :</p> <p><i>(les activités sont déclinées en relation avec les missions dont elles dépendent)</i></p>	<p>Missions :</p> <p>La(e) titulaire, sous l'autorité du chef de département, est chargé de contribuer à l'animation des communautés utilisant les plateformes collaboratives OSMOSE et WIMI et de contribuer à leur mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montée en puissance de la solution OSMOSE, plateforme sociale et collaborative dédiée aux communautés d'acteurs porteurs de sujets en lien avec la transformation numérique du service public ; • Accompagner la dynamique expérimentale de la solution WIMI, plateforme collaborative de gestion de projets permettant à des équipes projets d'assembler tout ce dont elles ont besoin pour organiser leur travail en équipes, communiquer efficacement, et piloter leurs projets. <p>A cet effet, elle (il) a une double mission, par ordre croissant de priorité :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Participer à l'animation de certaines communautés des plateformes collaboratives et à ce titre contribue à (au) : <ul style="list-style-type: none"> • L'administration fonctionnelle des espaces au moyen des outils et procédures mises en place (enrôlement des membres, création et paramétrage d'un espace, gestion des droits sur les contenus) ; • L'animation des communautés au travers des espaces créés (travail, discussion), voire anime autant que nécessaire certaines d'entre-elles ; 2. Favoriser la prise en charge autonome par les administrations utilisatrices de la fonction de community management, notamment en : <ul style="list-style-type: none"> • Développant des kits permettant de sensibiliser et faire monter autonomie des animateurs de communauté ; • Organisant des évènements, webinaires, formation notamment à destination des relais d'animation dans les communautés; • L'analyse et l'évaluation des pratiques et des usages au sein des espaces de la plateforme en suivant les statistiques d'utilisation, en administrant notamment des sondages réalisables depuis la plateforme. <p>Son activité est encadrée par les directeurs de projets qui sont responsables de concevoir, définir, orienter, organiser et piloter l'activité relative à chacune de ces plateformes. Les directeurs de projets sont également responsables de la définition des indicateurs de succès et donc in fine du contrôle et de l'évaluation de l'activité.</p>
<p>Contraintes du poste :</p> <p>facultatif</p>	<p>Déplacements occasionnels en région.</p>
<p>Compétences :</p>	<p>Les compétences demandées sur ce poste sont les suivantes :</p> <p>Savoir-faire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser une plateforme collaborative et un réseau social d'entreprise • Créer du lien, renforcer ou développer les relations existantes • Avoir des aptitudes à rédiger et à synthétiser • Avoir des connaissances en conduite de projet • Avoir le sens de l'organisation • Savoir faire preuve de polyvalence, de réactivité, de méthode et de rigueur • Savoir respecter la confidentialité des informations traitées

